

Wichtige Informationen / Rücksendeschein

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihre Bestellung! Bevor diese Lieferung unser Haus verlassen hat, wurde sie mehrfach auf Vollständigkeit und evtl. Mängel geprüft. Sollten Sie einen oder mehrere Artikel zurück schicken wollen, nutzen Sie bitte diesen Rücksendeschein. Bei Fragen steht Ihnen unser Kundenservice jederzeit gerne zur Verfügung.

So einfach ist Rücksendung:

1. Widerrufen Sie Ihren Kaufvertrag. Hierzu reicht es aus, diesen Rücksendeschein auszufüllen, den wir als Widerrufserklärung anerkennen, ihn mit in die Rücksendung zu legen und alles zusammen fristgerecht an uns zurück zu senden. Sie haben die Möglichkeit, Ihren Vertrag auch anderweitig zu widerrufen. Weitere Informationen dazu und den Widerrufsfristen erhalten Sie unter <http://www.masterdress-berufskleidung.de/agb>. Eine Angabe von Rücksendegründen ist nicht zwingend erforderlich, erleichtert uns aber die Retourenabwicklung.
2. Gehen Sie auf die Seite <http://www.masterdress-berufskleidung.de/retouren>
3. Nutzen Sie unser DHL-Retourenportal unter dem Punkt „Wie kann ich Artikel zurückschicken?“. Wählen Sie dazu das Land aus, in dem Sie Ihre Rücksendung abgeben. Drucken Sie sich Ihren DHL-Paketaufkleber aus und kleben ihn auf das gut verpackte Paket.
4. Geben Sie Ihre Retoure bei einer Postfiliale oder Packstation völlig kostenlos ab. Bewahren Sie bitte den Einlieferungsbeleg bis zur Auszahlung der Gutschrift auf.
5. **Für Umtausch gewünschte Artikel bitte neu im Onlineshop bestellen. Ein Umtausch über diesen Rücksendeschein oder per Verrechnung ist leider nicht möglich.** Dies gilt nicht für Rücksendungen, die aufgrund eines Defektes/Mangels (Grund 6 oder 7) erfolgen. Sie erhalten dann **automatisch** einen Ersatz.
6. Bitte sehen Sie in jedem Fall davon ab, Pakete unfrei an uns zurück zu senden. **Unfreie Lieferungen werden grundsätzlich abgelehnt und entstandene Kosten nicht erstattet.**
7. **Bestickte/Bedruckte Ware ist grundsätzlich vom Widerrufsrecht ausgeschlossen und wird im Falle einer unrechtmäßigen Rücksendung zu unserer Entlastung auf Ihre Kosten wieder an Sie zurück geschickt!**

Vor- & Nachname

Bestellnummer

Rechnungsnummer

Artikelnummer	Menge	Größe	Grund	Fehlerbeschreibung / Bemerkungen

Retourengründe

1 Artikel zu groß
5 Lieferung zu spät

2 Artikel zu klein
6 Falschliefierung

3 gefällt mir nicht
7 defekt (Bitte Stelle markieren!)

4 anders als dargestellt
8 Sonstiges (bitte angeben!)

Ihre Kontodaten – nur erforderlich bei Zahlung per sofortüberweisung.de, Vorkasse, Nachnahme, Rechnung oder Lastschrift.

Wenn Sie per **sofortüberweisung.de, Vorkasse, Nachnahme, Rechnung oder Lastschrift** gezahlt haben, geben Sie bitte hier Ihre **Kontodaten** an. Sonst können wir Ihre Gutschrift nicht auszahlen.

Kontoinhaber

Kontonummer/IBAN

Bankleitzahl/BIC